









**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PENANGANAN SENGKETA INFORMASI  
DILINGKUNGAN SATPOL PP PROVINSI DKI JAKARTA**

No	Aktivitas	Pelaksanaan						Mutu Baku			Ket
		Petugas Pelayanan Informasi	Atasan PPID	PPID	Pemohon	KIP	Pengadilan	Persyarikat/ Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Petugas Pelayanan Informasi menerima surat dari Komisi Informasi Provinsi DKI Jakarta tentang undangan untuk menghadiri penyelesaian sengketa informasi publik yang diajukan oleh Pemohon atas jawaban atasan PPID karena keberatan atas jawaban informasinya diyolak sebagian atau seluruhnya oleh atasan PPID dan menyampaikan surat dimaksud kepada atasan PPID										Karena Pemohon tidak puas dengan jawaban atas keberatan informasi publik maka Pemohon membawa sengketa informasi ke KIP
2	Kepala Satpol PP Provinsi DKI Jakarta selaku atasan PPID menerima Surat Panggilan Sidang sengketa informasi. Lampiran surat antara lain tentang jadwal pemeriksaan awal dari KIP beserta lampiran ringkasan informasi yang disengketakan. Mendisposisi surat dimaksud ke PPD untuk menyiapkan dokumen apa saja yang harus dibawa dalam sidang							Surat Panggilan	10 menit		Surat Panggilan dari Komisi Informasi untuk menghadiri sengketa informasi
3	PPID menerima surat disposisi dari atasan PPID terkait undangan sidang sengketa informasi. PPID menyiapkan dokumen-dokumen yang diminta oleh atasan PPID dalam menghadapi sengketa informasi di KIP							Lembar disposisi	10 menit	disposisi	Menyiapkan dokumen yang harus dibawa dalam sidang sengketa informasi
4	PPID memferivikasi kesesuaian Surat Panggilan dengan arsip Keputusan tertulis dari atasan PPID yang menyatakan menolak atau memenuhi sebagian atas keberatan informasi yang disampaikan oleh PPID							Surat Panggilan, lembar disposisi	15 menit	Kesesuaian surat panggilan dengan jawaban	Verifikasi surat panggilan
5	Menerima dokumen dari PPID terkait sidang sengketa informasi							Surat Panggilan, Keputusan Tertulis PPID	30 menit	Nota Dinas	Konsultasi terkait gugatan karena permohonan yang ditolak
6	Atasan PPID menghadiri pemeriksaan awal di KIP yang kemudian dilanjutkan tahap mediasi, (dalam hal menghadiri sidang sengketa di KIP atasan PPID dapat menugaskan Pejabat yang relevan dengan menerbitkan Surat Kuasa)							Surat Panggilan, Dokumen pendukung lainnya	1 hari	Media	

7	Komisi Informasi melakukan mediasi antara Penggugat dengan Tergugat. Komisi Informasi memutuskan bahwa informasi yang diminta termasuk terbuka atau tertutup.					Mediasi		Keputusan Komisi Informasi	120 menit	Keputusan Komisi Informasi	
8	Apabila Pemohon atau Termohon setuju dengan kesepakatan mediasi, maka penyelesaian sengketa informasi selesai di Komisi Informasi. Apabila salah satu pihak tidak setuju dengan Komisi Informasi maka dapat melanjutkan ke tahap Ajudikasi					Menerima/menolak	Menerima/menolak	Dokumen	1 hari	Menolak/ Menerima	
9	Keputusan Pengadilan						Sengketa	Keputusan Pengadilan			Keputusan Pengadilan sifatnya mengikat dan wajib dilaksanakan
10	Laporan atas hasil sengketa informasi							Dokumen sengketa informasi, hasil keputusan	120 menit	Nota Dinas Laporan	